

Inspectierapport

PretPalet (BSO)

Bettekamp 99

6712 EJ Ede

Registratienummer 263054147

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	03-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	12
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	17
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- personeel en groepen: opleidingseisen

Er zijn verzwarende omstandigheden. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) PretPalet is een kleinschalige buitenschoolse opvang voor maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar. De opvang is gericht op kinderen die overdag op het speciaal of regulier onderwijs zitten. Een deel van de kinderen wordt opgevangen binnen de Wet Kinderopvang. In een accommodatie aan de Bettekamp te Ede beschikt de BSO op de begane grond over 3 groepsruimtes. In hetzelfde pand zijn ook inloophuis "De Wissel" en een dependance van basisschool "De Lettertuin" gevestigd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Augustus 2022, jaarlijks onderzoek; na herstelaanbod op de voorwaarde 'oudercommissie' voldoet de houder aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko).
- Mei 2022, nader onderzoek; tijdens dit onderzoek zijn de tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens het jaarlijks onderzoek in november 2021 opnieuw beoordeeld. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden van de Wko.

- November 2021, jaarlijks onderzoek; tijdens dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd. Aan de voorwaarde 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' werd na herstelaanbod voldaan. Er werd niet voldaan aan de voorwaarde 'veiligheids- en gezondheidsbeleid'. De toezichthouder adviseert het college te handhaven volgens handhavingsbeleid.
- December 2020, nader onderzoek; tijdens dit onderzoek zijn de tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens het jaarlijks onderzoek in oktober 2020 opnieuw beoordeeld. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden van de Wko.
- Oktober 2020, jaarlijks onderzoek; tijdens dit onderzoek is op twee voorwaarden herstelaanbod geboden. Op de voorwaarde 'pedagogisch beleid' werd na herstelaanbod voldaan. Aan de voorwaarde 'informatie' werd binnen de termijn van het herstelaanbod niet voldaan. De toezichthouder adviseert het college te handhaven volgens handhavingsbeleid.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder adviseert om hierbij rekening te houden met verzwarende omstandigheden.

De toezichthouder heeft de volgende tekortkomingen geconstateerd binnen het hoofdstuk personeel en groepen:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken

voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Voor een verdere toelichting verwijst de toezichthouder naar de bovenstaande hoofdstukken in het rapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het pedagogisch beleidsplan van BSO het PretPalet geeft een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder en de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren en dat ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun basisgroep verlaten.

Het pedagogisch beleidsplan geeft echter geen beschrijving van:

- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder op bovenstaande tekortkomingen in het pedagogisch beleidsplan een herstelaanbod gedaan. De houder heeft aangegeven van het geboden herstelaanbod gebruik te willen maken.

Maatregel

De houder zorgt ervoor dat het beleidsplan een concrete beschrijving geeft van:

- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.

Termijn

Voor het opvolgen van de beschreven maatregel stelt de toezichthouder een termijn van vijf werkdagen.

De toezichthouder zal nadien het beleidsplan opnieuw beoordelen op deze voorwaarden.

Binnen de hersteltermijn heeft de toezichthouder een vernieuwde versie van het pedagogisch beleidsplan ontvangen. Deze voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De houder heeft aan het herstelaanbod voldaan.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Tijdens het maandelijkse overleg wordt het beleid besproken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

In het pedagogisch beleid staat het volgende beschreven: *"De kinderen komen op verschillende tijden binnen. We wachten tot bijna iedereen er is en gaan dan met z'n allen iets eten en drinken. Dit om de saamhorigheid te bevorderen en kinderen de kans te geven even te "landen". Vanuit deze situatie gaan kinderen kiezen wat ze gaan doen."*

Als de toezichthouder op de groep binnenkomt zitten de kinderen nog aan tafel en zijn bijna klaar met eten en drinken. De beroepskrachten geven aan dat zij pas eten en drinken als de groep zoveel mogelijk compleet is.

Tijdens het inspectiebezoek gaat een deel van de kinderen een spel spelen in het bos. Dit komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Hierin staat: *"We vinden het belangrijk om met de kinderen naar buiten te gaan. Iedere dag gaan ze wel even buiten spelen, en ook gaan we graag naar het bos of de hei. Hier doen we projecten, zoeken we natuurlijke spullen die we gebruiken met knutselen of doen opdrachten om samenwerking te versterken en te ontwikkelen."*

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft een aantal basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Feiten

De toezichthouder heeft de BSO bezocht op een dinsdagmiddag. De kinderen die volgens de Wet kinderopvang worden opgevangen zitten deze middag in één basisgroep. Er waren deze middag twee beroepskrachten en een stagiaire op de groep aanwezig om de 9 aanwezige kinderen op te vangen. Op deze groep heeft de toezichthouder een observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd. De kinderen zitten aan tafel te tekenen of te spelen of spelen in de groep. Een deel van de groep gaat naar het bos en de andere kinderen gaan een film kijken in het naastgelegen lokaal.

Voorbeelden

Basisdoel emotionele veiligheid

Indicator:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

In de praktijk:

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). De toezichthouder hoort kinderen vertellen over hun schooldag. Enkele kinderen laten hun tekening zien aan de beroepskracht.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Zo komt een van de kinderen vragen of hij ook mee mag naar het bos. De beroepskracht legt uit dat ze snapt dat dit kind ook graag mee wil, maar dat er al groepjes gemaakt zijn en dit kind een volgende keer weer aan de beurt komt.

Indicator:

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

In de praktijk:

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact. Zo komt een van de kinderen vragen hoe het zit met het film kijken. Hij begrijpt niet welke film ze in welk lokaal gaan kijken. De beroepskracht merkt zijn spanning op. Hij mag even op schoot zitten terwijl ze uitlegt wat de bedoeling is.

indicator:

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

In de praktijk:

Er is volgens het beleidsplan een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Kinderen mogen eerst zelf spelen en als iedereen aanwezig is wordt er wat gegeten en gedronken aan tafel. Daarna is het tijd voor een activiteit, vrij spel of buiten spelen. Deze structuur biedt houvast voor de kinderen. In de praktijk ziet de toezichthouder dat de kinderen de structuur van de middag kennen en hierop inspelen. Ze weten wanneer er kinderen naar het bos gaan en wanneer er film gekeken gaat worden.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Bijna alle kinderen zitten aan tafel of op de grond te spelen. De kinderen die aan tafel zitten kletsen met elkaar en de beroepskrachten. Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met tekenen, kletsen, Lego bouwen of knippen en plakken. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Basisdoel persoonlijke competentie**Indicator:**

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

In de praktijk:

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Zo zijn er kinderen die aan tafel gaan spelen, kinderen die gaan tekenen. Sommigen kiezen ervoor Lego te bouwen. Een ander maakt een praatje met een beroepskracht. Eén kind speelt met een magnetron van een speelkeuken.

De beroepskrachten plannen 'activiteiten' met een doel. Vandaag gaat een deel van de kinderen in het bos een spel doen. De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat het doel van het spel is om de kinderen te leren samenwerken.

Indicator:

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

In de praktijk:

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Zo is van tevoren met de kinderen

afgesproken welke kinderen deze dag naar het bos mogen. De beroepskrachten geven ook duidelijk aan dat anderen een andere keer weer aan de beurt zijn.

De kinderen krijgen avondeten op de BSO aangeboden. Eén beroepskracht kijkt samen met de kinderen wat er deze avond gegeten wordt. Dit staat ook opgeschreven op een bord in de groep. Wanneer enkele kinderen niet mee willen kijken met de film, maakt de beroepskracht duidelijke afspraken met hen over het spelen van een spelletje op de tablet in de groepsruimte.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Aan tafel vinden voortdurend gesprekjes plaats. Beroepskrachten vragen bijvoorbeeld aan een kind of hij iets leuks gaat doen op een dag dat hij is afgemeld voor de BSO. Met een ander kind gaat het gesprek over de afgelopen schooldag en weer een ander wil weten welke film er gekeken gaat worden. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.

Indicator:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

In de praktijk:

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele- en groepsactiviteiten. De toezichthouder ziet dat de kinderen voldoende ruimte krijgen om zelf te kiezen waarmee ze gaan spelen. Meedoen aan de activiteit naar het bos, of film kijken is niet verplicht. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten (film kijken) als actieve uitdaging (naar het bos). Ieder kind krijgt leer-/ ervaringskansen naar eigen wens en behoefte omdat ze zelf mogen kiezen waaraan ze deelnemen. Zo is een van de kinderen heel druk bezig met het bouwen met Lego waarin ook in zijn behoefte wordt voorzien.

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Enkele kinderen maken een tekening aan tafel en gaan hier in op. Kinderen die Lego bouwen zijn daar geconcentreerd mee bezig en laten hun voortgang tussentijds enthousiast aan de beroepskracht zien. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

De beroepskrachten maken het mogelijk dat kinderen privacy zoeken of creëren, in een rustig deel van de groepsruimte. De BSO telt twee groepen en drie lokalen. Het lege lokaal kan gebruikt worden als rustige plek waar kinderen zich kunnen terugtrekken. Wanneer er film gekeken wordt in het derde lokaal willen een aantal kinderen dit niet. Zij hebben op dat moment de mogelijkheid om terug te gaan naar de groep en daar rustig te spelen omdat hier verder niemand is.

Conclusie

BSO PretPalet biedt pedagogisch verantwoorde kinderopvang.
De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (03-10-2023 / 23-10-2023 / 02-11-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (03-10-2023)
- Observatie(s) (03-10-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid 2023 versie januari 2023 / pedagogisch beleid 2023 versie oktober 2023)
- Algemene voorwaarden Pretpalet BSO

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. In de steekproef zijn de beroepskrachten die van 18 september 2023 tot en met 3 oktober 2023 werkzaam waren op het kindercentrum, de beroepskrachten die in dienst zijn gekomen na het laatste onderzoek, de stagiaires, de structureel aanwezigen en de pedagogisch beleidsmedewerker opgenomen.

Zes beroepskrachten waaronder de pedagogisch beleidsmedewerker staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

Eén stagiaire en een administratief medewerkster die wel contact heeft met de kinderen, staan niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden niet gekoppeld aan zijn organisatie.

Er is hier sprake van verzwarende omstandigheden. In 2021 is tijdens het jaarlijks onderzoek herstelaanbod geboden vanwege het niet ingeschreven staan in het personenregister van een beroepskracht en een stagiaire. De huidige tekortkoming betreft recidive. De toezichthouder biedt dan ook geen herstelaanbod.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

12 van 21

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker beoordeeld.

Vier beroepskrachten waaronder de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

Twee beroepskrachten beschikken niet over een passende opleiding welke is opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang. Het betreft een opleiding waarbij volgens de CAO aanvullende scholing nodig is volgens categorie B2. De houder kan geen aanvullend bewijs conform lijst categorie B2 overleggen. Hierdoor wordt niet voldaan aan de eis van een passend diploma. De houder mag deze beroepskrachten niet inzetten op de BSO.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor:

- Het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Het opstellen, aanpassen en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder heeft een urenverdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker opgesteld. Hieruit blijkt dat:

- De urenverdeling jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk is opgesteld.
- De houder in de urenverdeling duidelijk een verschil maakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.
- Dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Op basis van documenten blijkt dat er voldoende uren aan beleid zijn besteed.

Uit het gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Beroepskrachten geven aan dat er individuele gesprekken hebben plaatsgevonden en intervisie wordt toegepast tijdens het teamoverleg.

Coaching vond plaats door middel van:

- Coaching-on-the-job;
- Individuele gesprekken;
- Intervisie tijdens het teamoverleg;
- Psycho-educatie (door externen).

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (03-10-2023 / 23-10-2023 / 02-11-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (03-10-2023)
- Personenregister Kinderopvang (03-10-2023/ 10-10-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (van zes beroepskrachten zijn de diploma's beoordeeld)
- Personeelsrooster (18 september 2023 tot en met 3 oktober 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid 2023 versie januari 2023 / pedagogisch beleid 2023 versie oktober 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Twee diploma's en acht certificaten zijn beoordeeld)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (opleiding en coaching 2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Het meest actuele inspectierapport staat op de website.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (03-10-2023 / 23-10-2023 / 02-11-2023)
- Website (www.pretpalet.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : PretPalet
Website : <http://www.pretpalet.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000023829451
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : K. Kuik
Website : www.pretpalet.nl
KvK nummer : 53998812
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hugo van Mil

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie	: 03-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 02-11-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.